

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan *Job Demand* Terhadap *Turnover Intention* Tenaga Penunjang Medis Di Rumah Sakit Swasta Kelas B di Bekasi Melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi”. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menuntut ilmu di Ruang Lingkup Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul;
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul;
4. Dr. Rina Anindita, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu, murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan dalam penyusunan Tesis ini;
5. dr. Anastina Tahjoo, MARS selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu, murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan dalam penyusunan Tesis ini;
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan;
7. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan Tesis ini;
8. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian Tesis ini;
9. Kedua orang tua, kakak dan adik saya yang tidak pernah putus mendo'akan memberikan restu serta dukungan;
10. Rumah sakit Swasta Kelas B di Bekasi terutama Direktur, Kepala Departemen Medis dan Penunjang Medis, Regional HRD dan teman-teman staf yang telah bersedia mendukung dan menjadi bagian dari pelaksanaan tugas akhir ini;

11. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga hasil penelitian tesis ini dapat membawa manfaat bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen perumahsakit.

Jakarta, Juli 2021

Reza Mutia